

Allgemeine Geschäftsbedingungen für „rismo – Risk Modeller“

General terms and conditions for „rismo – Risk Modeller“

Fassung / Version 2 from 20.01.2021

1. Allgemeine Grundlagen / Geltungsbereich *General principles / Scope*

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen risk on mind® GmbH und dem Auftraggeber im Zusammenhang mit der Nutzung des Computerprogramms rismo (Betrieb, Wartungsleistungen und Zusatzleistungen).

These General Terms and Conditions apply to all legal transactions between risk on mind® GmbH and the client in connection with the use of the computer program rismo (operation, maintenance services and additional services).

- 1.2 Der rismo dient der Analyse, Modellierung, Steuerung und Bewertung von Risiken unternehmerischer Geschäftsprozesse und der Compliance.

rismo is used to analyze, model, control and evaluate risks of entrepreneurial business processes and compliance.

- 1.3 Der rismo hat drei Leistungspakete, die im BEIBLATT 1 beschrieben sind:
- Basis
 - Insurance in Entwicklung
 - Enterprise in Entwicklung

rismo has three service packages, which are described in SHEET 1:

- Basis
- Insurance in development
- Enterprise in development

- 1.4 Für Aufträge über Risikoberatung gelten jedoch die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Risikoberatung“ von risk on mind® GmbH auch dann, wenn der Auftraggeber ein Nutzer des rismo ist.

However, the "General Terms and Conditions for Risk Consulting" of risk on mind® GmbH shall apply to orders for risk consulting even if the client is a user of rismo.

- 1.5 Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

The version of these General Terms and Conditions valid at the time of conclusion of the contract shall apply in each case.

- 1.6 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

These General Terms and Conditions shall also apply to all future contractual relationships, thus even if not expressly referred to in supplementary contracts.

- 1.7 Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind ungültig, es sei denn, diese werden vom Auftragnehmer (Unternehmensberater) ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Any conflicting general terms and conditions of the Client are considered as void unless explicitly accepted in writing by the Agent (Management Consultant).

- 1.8 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

If specific clauses of these General Terms and Conditions should be and/or become ineffective, this shall not affect the effectiveness of the remaining clauses and the contracts concluded on the basis thereof. The ineffective clause shall be replaced by an effective clause which comes as close as possible to the meaning and economic purpose of the ineffective clause.

2. Vertragsabschluss

Contract conclusion

- 2.1 Die Angaben auf der Website www.rismo.io und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind kein rechtlich verbindliches Angebot von risk on mind® GmbH, sondern die Einladung an Interessierte, risk on mind® GmbH wegen der Nutzung des rismo zu kontaktieren. Die Legung eines konkreten Angebots und der Vertragsabschluss erfolgen im direkten Kontakt zwischen risk on mind® GmbH und dem Auftraggeber.

The information on the website www.rismo.io and these General Terms and Conditions are not a legally binding offer by risk on mind® GmbH, but an invitation to interested parties to contact risk on mind® GmbH about using rismo. The submission of a concrete offer and the conclusion of the contract take place in direct contact between risk on mind® GmbH and the client.

- 2.2 Die Punkte 3 bis 14 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geben die Bestimmungen an, die risk on mind® GmbH ihren Angeboten zugrundeliegend wird.

Points 3 to 14 of these General Terms and Conditions indicate the provisions on which risk on mind® GmbH bases its offers.

3. Umfang der Programmnutzung

Scope of program usage

- 3.1 Die eingeräumte Programmnutzung ist das unübertragbare und nicht ausschließliche Recht, die jeweils aktuelle Version der bestellten Leistungspakete des rismo für die bestellte Anzahl von Usern zu nutzen.

The authorized program usage is the non-transferable and non-exclusive right to use the respective current version of the ordered service packages of rismo for the ordered number of users.

- 3.2 Die User sind konkrete Personen, deren bürgerlicher Name aus dem Usernamen hervorgeht (Benutzername = persönliche E-Mailadresse). risk on mind® GmbH darf (etwa durch Ermittlung, auf welchen Computern der Username verwendet wird) kontrollieren, dass mit dem Usernamen tatsächlich nur die konkrete Person den rismo nutzt. Wenn es Hinweise darauf gibt, dass unter einem Usernamen mehrere Personen den rismo nutzen, darf risk on mind® GmbH zweckdienliche Maßnahmen ergreifen.

The users are concrete persons whose civil name is contained in the user name (user name = personal e-mail address). risk on mind® GmbH may check (for example, by determining on which computers the user name is used) that only the specific person actually uses rismo with the user name. If there are indications that several persons are using rismo under one user name, risk on mind® GmbH may take appropriate measures.

- 3.3 risk on mind® GmbH ist berechtigt, den rismo zu ändern, zu erweitern und zu verbessern.

risk on mind® GmbH is entitled to change, expand and improve the rismo.

- 3.4 Der Quellcode ist nicht Teil der Programmnutzung.

The source code is not part of the program use.

- 3.5 Die Programmstruktur des rismo ist ein Geschäftsgeheimnis von risk on mind® GmbH im Sinn der §§ 26a ff des Bundesgesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb. Der Auftraggeber wird die Programmstruktur weder nutzen noch offenlegen noch durch Reverse Engineering (Beobachtung, Untersuchung, Rückbau oder Testen) in Erfahrung bringen.

The program structure of rismo is a trade secret of risk on mind® GmbH within the meaning of §§ 26a ff of the Federal Act against Unfair Competition. The client will neither use nor disclose the program structure nor learn about it by reverse engineering (observation, investigation, deconstruction or testing).

4. Bereitstellung des Programms *Providing the program*

- 4.1 risk on mind® GmbH wird den rismo als Cloud-Lösung online bereitstellen.

risk on mind® GmbH will provide the rismo online as a cloud solution.

- 4.2 Der rismo kann an CRM-Systeme angebunden werden. Die Anbindbarkeit an das konkrete CRM-System des Auftraggebers muss geprüft werden. Diese Prüfung und die Anbindung sind Zusatzleistungen nach Punkt 6.3.

rismo can be connected to CRM systems. The connectivity to the customer's specific CRM system must be checked. This check and the connection are additional services according to point 6.3.

- 4.3 risk on mind® GmbH wird den Auftraggeber bei der Inbetriebnahme unterstützen. Dabei ist ein Maximalausmaß von 5 Stunden im Preis inkludiert.

risk on mind® GmbH will support the client during setup. A maximum of 5 hours is included in the price.

5. Operation and maintenance

- 5.1 risk on mind® GmbH wird den rismo betreiben und seine technische Funktionsfähigkeit aufrechterhalten.

risk on mind® GmbH will operate the rismo and maintain its technical functionality.

- 5.2 Der Betrieb des rismo umfasst auch das Hosting der vom rismo generierten Risikodaten.

The operation of rismo also includes hosting the risk data generated by rismo.

- 5.3 risk on mind® GmbH sorgt im Rahmen der technischen Möglichkeiten für einen fehlerfreien und unterbrechungsfreien Betrieb der Anwendung. Erforderliche technische Wartungen und weitere Tätigkeiten, die zu Betriebsunterbrechungen führen, werden auf ein Minimum reduziert und nach Möglichkeit zu Betriebsrandzeiten durchgeführt.

risk on mind® GmbH ensures error-free and uninterrupted operation of the application within the scope of technical possibilities. Necessary technical maintenance and other activities that lead to interruptions in operation are reduced to a minimum and, if possible, carried out at off-peak hours.

- 5.4 Die Wartung umfasst auch die verpflichtenden Anpassungen an Änderungen der Methodik der Risikobewertung durch österreichische Gesetze und durch für Österreich maßgebliche Normen. Die Wartung umfasst etwa nicht die Schaffung kundenspezifischer neuer Funktionen, die barrierefreie Ausgestaltung im Sinn der anwendbaren Rechtsnormen über die Gleichstellung von Behinderten, und etwaige weitere Anbindungen an fremde Systeme.

The maintenance also includes the obligatory adaptations to changes in the methodology of the risk assessment by Austrian laws and by standards relevant for Austria. The maintenance does not include, for example, the creation of customer-specific new functions, the barrier-free design in the sense of the applicable legal standards on the equality of disabled persons, and any further connections to third-party systems.

6. Support, Schulung und Zusatzleistungen *Support, training and additional services*

- 6.1 Support
Support

Die telefonische Support-Hotline der risk on mind® GmbH steht an Werktagen außer Samstag von 9 bis 12 Uhr und von 13 bis 17 Uhr zur Verfügung.

risk on mind® GmbH ist berechtigt, bei wiederholter Inanspruchnahme des Supports für gleichartige Probleme den weiteren Support von zusätzlichen Schulungsmaßnahmen (Punkt 6.3) abhängig zu machen.

The telephone support hotline of risk on mind® GmbH is available on workdays except Saturday from 9 am to 12 pm and from 1 pm to 5 pm.

risk on mind® GmbH is entitled to make further support dependent on additional training activities (point 6.3) in case of repeated requests for supporting similar problems.

6.2 Schulung *Training*

Bei der erstmaligen Einführung des rismo wird auf Wunsch des Auftraggebers per Videocall eine Erstsichtung im Umfang von 3 Stunden stattfinden.

When rismo is introduced for the first time, an initial training session of 3 hours will be held via video call at the request of the client.

6.3 Zusatzleistungen *Additional services*

Leistungen von risk on mind® GmbH, die vom Auftraggeber über diesen Leistungsumfang hinaus in Anspruch genommen werden, sind vom Auftraggeber gemäß Punkt 7. zu vergüten.

Services of risk on mind® GmbH that are used by the client beyond this scope of services are to be charged to the client according to point 7.

7. Entgelt, Fälligkeiten *Fee, Payment date*

7.1 Der Lizenzpreis des rismo hängt von der Anzahl der Lizenzen ab und wird im konkreten Angebot angegeben.

The license price of rismo depends on the number of licenses and is specified in the particular offer.

7.2 Honorarsätze und Fahrkosten/Spesen-Ersatz für allfällige Zusatzleistungen orientieren sich an der Preisliste von risk on mind® GmbH und werden im konkreten Angebot angegeben. Angegebene Honorarsätze gelten je Stunde. Dabei wird jede angefangene ¼-Stunde verrechnet. Der Nachweis der geleisteten Zeiten erfolgt durch Aufzeichnungen über Art, Zeitpunkt und Zeitdauer der erbrachten und abgerechneten Leistungen.

Fee rates and travel costs/reimbursement of expenses for any additional services are based on the risk on mind® GmbH price list and are specified in the particular offer. The stated fee rates apply per hour. Each ¼-hour or part thereof will be charged. Proof of the time worked is provided by records of the type, time and duration of the services provided and invoiced.

- 7.3 Angegebene Preise verstehen sich netto ohne Umsatzsteuer.

Quoted prices are net without sales tax.

- 7.4 Der Auftraggeber wird den Lizenzpreis kalenderquartalsmäßig im Voraus bezahlen. Allfällige Zusatzleistungen wird er im Nachhinein nach Übermittlung der Rechnung bezahlen.

The Client shall pay the license price in advance on a calendar quarter basis. Any additional services shall be paid subsequently after the invoice has been sent.

- 7.5 Alle vereinbarten Entgelte verändern sich jeweils am 1. Jänner der Folgejahre im gleichen prozentuellen Ausmaß wie der von der Bundeskammer der ZiviltechnikerInnen gemäß § 33 Abs 2 ZiviltechnikerKammergesetz veröffentlichte Basiswert (2020: 86,84).

All agreed fees shall change on January 1 of the following years in the same percentage as the base value published by the Federal Chamber of Civil Engineers pursuant to § 33 para 2 of the Civil Engineers Chamber Act (2020: 86.84).

- 7.6 Eine Aufrechnung allfälliger Gegenforderungen mit den Entgelten wird ausgeschlossen.

A set-off of any counterclaims against the fees is excluded.

8. Vertragsdauer *Contract duration*

- 8.1 Der Vertrag gilt ab Unterzeichnung bis zum Ende des darauffolgenden Jahres.

The contract is valid from signing until the end of the following year.

- 8.2 Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht drei Monate vor Vertragsablauf gekündigt wird.

The contract shall be extended for a further year in each case if it is not terminated three months before the expiry of the contract.

9. Haftung *Liability*

- 9.1 risk on mind® GmbH haftet dem Auftraggeber für von ihm nachweislich verschuldete Schäden nur im Falle groben Verschuldens. Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf von risk on mind® GmbH beigezogene Dritte zurückgehen. Im Falle von verschuldeten Personenschäden haftet risk on mind® GmbH unbeschränkt.

risk on mind® GmbH shall be liable to the client for damages he caused him only in the event of gross negligence. This also applies to damages caused by third parties engaged by risk on mind® GmbH. In case of personal injury for which risk on mind® GmbH is responsible, risk on mind® GmbH shall be liable without limitation.

- 9.2 Die Haftung für mittelbare Schäden - wie beispielsweise entgangenen Gewinn, Kosten die mit einer Betriebsunterbrechung verbunden sind, Datenverluste oder Ansprüche Dritter - wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Liability for indirect damages - such as loss of profit, costs associated with business interruption, loss of data or claims by third parties - is strictly excluded.

- 9.3 Schadensersatzansprüche verjähren nach den gesetzlichen Vorschriften, jedoch spätestens mit Ablauf eines Jahres ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers.

Compensation for losses shall become statute-barred in accordance with the legal requirements, but no later than the expiration of one year from the date of acknowledgement of the loss and the party responsible for the loss.

10. Loyalität

Loyalty

Die Vertragspartner verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität. Sie werden jede Abwerbung und Beschäftigung, auch über Dritte, von Mitarbeitern, die an der Realisierung der Aufträge gearbeitet haben, des anderen Vertragspartners während der Dauer des Vertrages und 12 Monate nach Beendigung des Vertrages unterlassen. Der dagegen verstoßende Vertragspartner ist verpflichtet, pauschalierten Schadensersatz in der Höhe eines Jahresgehaltes des Mitarbeiters zu zahlen.

The contracting parties undertake to be loyal to each other. They shall refrain from any headhunting and employment, also via third parties, of employees who have worked on the realization of the orders, of the other contracting party for the duration of the contract and 12 months after the termination of the contract. The contracting party violating this clause shall be obliged to pay lump-sum damages in the amount of one year's salary of the employee.

11. Datenschutz

Data protection

- 11.1 Es wird eine gesonderte Datenschutzvereinbarung mit den üblichen Inhalten einer Datenschutzvereinbarung über Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

A separate data protection agreement with the usual contents of a data protection agreement on order processing shall be concluded.

- 11.2 risk on mind® GmbH darf Daten, die in das Programm eingegeben werden, zur Fehlerbehebung und zur Verbesserung der Effektivität und Benutzerfreundlichkeit des Programms analysieren. Dazu werden nur anonymisierte Daten verwendet, also solche Daten, aus denen der konkrete User nicht identifiziert werden kann.

risk on mind® GmbH is allowed to analyze data entered into the program in order to correct errors and to improve the effectiveness and usability of the program. Only anonymized data is used for this purpose, i.e. data from which the specific user cannot be identified.

12. Salvatorische Klausel

Severability clause

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Should individual clauses of this contract be ineffective or unenforceable or become ineffective or unenforceable after conclusion of the contract, the effectiveness of the rest of the contract shall remain unaffected. The ineffective or unenforceable clause shall be replaced by the effective and enforceable clause whose effects come closest to the economic objective pursued by the contracting parties with the ineffective or unenforceable clause. The above provisions shall apply accordingly in the event that the contract proves to be incomplete.

13. Referenzkunde

Reference customer

risk on mind® GmbH kann den Auftraggeber auf ihren Websites als Referenzkunden nennen und dabei das Logo des Auftraggebers verwenden. Der Auftraggeber kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

risk on mind® GmbH may name the client as a reference customer on its websites and use the client's logo in doing so. The client may revoke this consent at any time.

14. Schriftformgebot

Written form requirement

Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform.

Changes and additions to the contract must be made in writing.

15. Rechtswahl und Gerichtsstand

Choice of law and place of jurisdiction

- 15.1 Auf den Webauftritt www.rismo.io, auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und auf Verträge im Anwendungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

The web presence www.rismo.io, these General Terms and Conditions and contracts within the scope of these General Terms and Conditions shall be governed by Austrian substantive law, excluding the UN Sales Convention.

- 15.2 Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Webauftritt www.rismo.io, mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und mit Verträgen im Anwendungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist das Gericht am Sitz der risk on mind® GmbH zuständig.

The court at the registered office of risk on mind® GmbH shall have jurisdiction in disputes relating to the www.rismo.io website, these General Terms and Conditions and contracts within the scope of these General Terms and Conditions.

BEIBLATT 1 Leistungspakete *ATTACHMENT 1 Service packages*

Basispaket

- IDD-Konform
- Risikobewertung der Faktoren Eintrittswahrscheinlichkeit (Bedrohung und Schwachstelle) und Ausmaß auf numerischer Basis (1-4)
- Bewertung der Versicherungszustände auf numerischer Basis (1-4)
- Individuelle Risikobaum-Verwaltung mit max. 3 Hierarchieebenen (Spartenliste mit max. 2 Obergruppen)
- Möglichkeit frei definierbare Risikoaktionen zu setzen (ein/aus, Datum der Fälligkeit)
- Verkaufstechnische Gesprächsunterstützung
- Hilfetexthinterlegung zu jedem Risikobaumelement – individuell anpassbar
- Auswertung Risikoassessment in pdf.
- Versionierungsmöglichkeit und Nachweis aufgrund gesetzlicher Erfordernisse
- Dynamische Risikomodellierung in der Heatmap

Basic package

- *IDD compliant*
- *Risk assessment of the probability of occurrence (threat and vulnerability) and effect factors on a numerical basis (1-4)*
- *Evaluation of insurance status on a numerical basis (1-4)*
- *Individual risk region management with max. 3 hierarchy levels (line of business list with max. 2 top groups)*
- *Possibility to set freely defined risk actions (on / off, due date)*
- *Sales conversation support*
- *Help text background for each risk-tree element - individually designed*
- *Evaluation risk assessment in pdf.*
- *Versioning possibility and analysis based on legal requirements*
- *Dynamic risk modeling in the heatmap*

Insurance (in Entwicklung)

zusätzlich zu Basispaket

- Erfassen des vorliegenden Schutzzumfanges
- Erfassen weiterer versicherungsrelevanter Daten wie beispielsweise Schadendaten, Versicherungswerte etc.
- Zugang zur Statistikdatenbank für ausgesuchte Risikoregionen
- PML/EML Bemessung
- Schadenaufzeichnungen
- Gestalten von Steuerungsmaßnahmen und Auswerten der Zusammenhänge zur Gesamtrisikosituation (Verankern von Maßnahmen und Versicherungen, um Wirtschaftlichkeit darzustellen)
- Aufzeichnen und Klassifizieren von Mängeln

Insurance (in development) *additional to basic package*

- *Assessment of the present protection*
- *Assessment of further insurance-relevant data such as claims data, insured values, etc.*
- *Access to the statistics database for selected risk regions*
- *PML/EML assessment*
- *Loss records*

- *Design of control measures and evaluation of correlations to the overall risk situation (anchoring of measures and insurances to show profitability)*
- *Record and classify defects*

Enterprise (in Entwicklung)

zusätzlich zu Insurance

- Quantitatives Risikomanagement
- Monte-Carlo-Simulation
- Korrelationen von Schadenereignissen, Mängel, Steuerungsmaßnahmen und Risikodaten zur semiautomatischen Risikokontrolle
- Angepasstes Reporting aufgrund erhöhter Funktionalitäten

Expert (in development)

additional to basic package

- *Quantitative Risk Management*
- *Monte Carlo simulation*
- *Correlations of loss events, defects, control measures and risk data for semi-automated risk control*
- *Adjusted reporting due to increased functionalities*

ADD-ON'S – Programmleistungserweiterungen **ADD-ON'S - Program performance enhancements**

Statistische Datenbasis

Vorbelegung der operativen Risikoklasse je Betriebsart und Voreinstellung der durchschnittlich zu erwartenden Eintrittswahrscheinlichkeiten sowie des zu erwartenden Schadensmaßes anhand des NACE Codes

Statistical database

Presetting of the operational risk class per operation type and presetting of the average expected probability of occurrence as well as the expected extent of damage based on the NACE code.

NATKAT-Daten Vorbelegung

Vorbelegen der Naturgefahrenrisiken anhand der vorliegenden GEO-Informationen (Adresse oder GEO-Code) – Coming Soon

NATKAT-Data pre-assessing

Pre-assigning natural hazard risks based on available GEO information (address or GEO code) - Coming Soon

Management Dashboard

Ermitteln der Gesamtpformance der Analysetätigkeiten. Übergreifende Aussagen zu unterschiedlichen Abfragekapiteln und messen von Gesamtrisikopotential – Coming Soon

Management Dashboard

General information about different survey chapters and assessment of overall risk potential - Coming Soon

Customized Report

Report angepasst an die Kundenwünsche mit Logo und Branding 9€/Monat/Lizenz

Customized Report

Report customized with logo and branding 9€/month/license

VIP Support

- Kundenportal mit Ticketsystem (Zur IT-Verbesserung)
- Jährlicher Workshop in Zusammenhang mit rismo 3h via Teams
- Fast Response – 8h Antwortzeit auf Fehler und Anfragen

VIP Support

- *Customer portal with ticket system (for IT improvement)*
- *Annual workshop in connection with rismo 3h via teams*
- *Fast Response - 8h response time to errors and requests*

Fragebögen

Vordefinierte Fragebögen zu den Risikoregionen Feuer und NATKAT um das Risikopotential besser darzustellen. Die Bewertung wird mit Beantwortung der Fragen entsprechend beeinflusst und damit wird automatisch das Ranking beeinflusst. – Coming Soon

Questionnaires

Predefined questionnaires on the risk regions fire and NATKAT to better represent the risk potential. The rating will be influenced accordingly with answering the questions and therefore the ranking will be influenced automatically. - Coming Soon